

第3回 通信販売業界向け勉強会 開催のご案内

[第一部] 最近の不正の傾向と対策の共有

[第二部] 債権回収現場におけるクレーム対策について

※内容は変更する場合がございます

過去2回にわたり実施した通信販売業界向け勉強会におきましては、同業者様にお集まりいただき貴重な意見交換の場としてご好評をいただきました。第3回のテーマといたしまして、第一部では最近の不正の傾向と対策に対する意見交換、そして第二部ではクレーム対策のスペシャリスト「日本アイラックセールスアンドマネジメント株式会社」代表取締役 地村健太郎様をお招きしたディスカッションを行う予定です。お時間ご調整の上、是非ともご参加くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。過去2回の勉強会にご参加されていない方のご参加もお待ちしております。是非お気軽にお問合わせください。

講師

日本アイラックセールスアンドマネジメント株式会社
代表取締役 **地村健太郎氏**



昭和50年生まれ。17歳で渡米。2年半後に帰国しAIU保険会社入社。2年間の研修を経て、1997年に父が営む保険代理店に入社。2000年にAIUメディカル保険特約付被保険者数全国1位で表彰を受ける。保険代理店ビジネスを順調に伸ばしている中、保険販売だけでは顧客対応サービスの限界を感じ、2007年に別法人を設立し、苦情・クレーム対応サービスの開発に着手。

2010年には日本アイラックセールスアンドマネジメント株式会社を設立し、商品改良をした日本初の「苦情・クレーム対応支援サービス（C-SOS）」を発売開始。現在では上場企業20社以上、その他中小企業、官公庁や学校などの危機管理対応支援を行うとともに、ますます増加する消費者クレーマーから企業の健全経営を守るために、新たなサービス開発を行っている。

日程

2015年 **11月13日（金）**

14:00～17:00（受付13:40～）

勉強会后、簡単な懇親会を予定しております。

対象

通信販売業界

与信管理部門ご担当者様 ※1社1名様とさせていただきます。

定員

20名様（事前登録制）

参加費用

無料

会場

東京グリーンパス
東京都千代田区二番町2番地
TEL.03-5210-4600（代表）
有楽町線「麹町駅」(5番出口)徒歩1分
JR線、新宿線、南北線「市ヶ谷駅」徒歩7分
JR線、南北線「四ツ谷駅」(麹町口)徒歩7分
半蔵門線「半蔵門駅」(5番出口)徒歩5分

お申込・お問合わせ

jintec 株式会社 **ジンテック** ソリューション営業部 流通グループ 担当：和田 卓也・高橋 翔
TEL.03-5276-3731 FAX.03-5276-4430 MAIL. otoiawase@jintec.com

■ 個人情報の取り扱いについて ■

いただいた個人情報は、当セミナーの運営及びDM・電子メール等の手段による弊社商品サービスのご案内にのみ使用させていただきます。同意いただける場合は、「同意する□」にチェックを入れていただき、下記ご記入の上、FAXにてお申込ください。

個人情報の取り扱いについて同意する

通信販売業界向け勉強会参加申込書
FAXにてご返送ください。 **FAX.03-5276-4430**

貴社名： _____

部署名： _____ ご担当者様名： _____

E-Mail： _____ TEL： _____